

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'APPLICATION

Dernière mise à jour : Novembre 2024

La confidentialité et la sécurité sont des valeurs fondamentales pour JOTELULU. Cela signifie que nous nous engageons à garantir la protection des données personnelles de nos Clients à tout moment et à ne collecter que les informations nécessaires, rien de plus.

Vous trouverez ci-dessous toutes les informations nécessaires sur les données personnelles que nous collectons, comment nous les traitons et vos droits.

1. Qui traite mes données personnelles ?

JOTELULU, S.L. (ci-après, "JOTELULU"), avec N.I.F. B-65814709, et siège social à Calle Leganitos n.º 47, 4e étage - 28013 Madrid, Espagne, peut agir dans l'une des deux conditions suivantes :

- **Responsable du traitement:** JOTELULU sera responsable du traitement lorsqu'elle établira des relations en son propre nom avec les personnes concernées ou les titulaires des données personnelles (c'est-à-dire lorsque JOTELULU traite les données personnelles de ses Clients ou Partenaires dans le cadre des termes et conditions signés entre les parties).
- **Sous-traitant:** JOTELULU sera sous-traitant lorsqu'elle accède aux données personnelles desdits Clients ou Utilisateurs pour fournir les services proposés par sa plateforme.

À cet effet, JOTELULU met à disposition de tous ses Utilisateurs ou Clients une adresse e-mail (dpd@jotelulu.com).

JOTELULU traite vos données conformément au RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données).

2. Qui supervise vos données personnelles chez JOTELULU ?

Le Délégué à la Protection des Données (DPD) de JOTELULU est le garant du respect de la réglementation en matière de protection des données au sein de l'entreprise.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de JOTELULU à l'adresse e-mail suivante : dpd@jotelulu.com.

Vous pouvez consulter la nomination de notre Délégué à la Protection des Données sur le site web de l'Agence Espagnole de Protection des Données via le [lien](#) suivant.

3. Quels sont les groupes de personnes concernées ?

Les données personnelles collectées et traitées peuvent provenir des groupes suivants :

- Clients ou Partenaires et Utilisateurs Finaux de la Plateforme JOTELULU
 - Entreprises ayant fourni leurs données pour formaliser un contrat de services avec JOTELULU.
 - Administrateurs et Utilisateurs Finaux de la Plateforme JOTELULU.
- Fournisseurs:
 - Entreprises partageant avec nous les données personnelles nécessaires pour formaliser un contrat de services (identification, contact, adresse, compte bancaire...).

4. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Que ce soit en tant que responsable du traitement ou en tant que sous-traitant, nous traitons différents types de données personnelles, qui comprennent :

- Informations de contact, telles que le nom, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone.
- Informations de compte utilisateur, telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- Informations de paiement, telles que les détails de la carte physique et/ou virtuelle de JOTELULU.
- Informations de profil.
- Informations sur les demandes de produits que vous souhaitez souscrire. Informations d'utilisation, telles que la fréquence d'utilisation de l'application et les services utilisés.

5. À quelles fins et sur quelle base légale utilisons-nous les données personnelles ?

Chez JOTELULU, nous traitons les données personnelles pour répondre aux demandes d'information, traiter vos demandes ou fournir les services contractés.

Ces données personnelles sont traitées pour les finalités légitimes indiquées ci-dessous.

5.1. JOTELULU en tant que Responsable du Traitement

Finalité	Personnes concernées	Catégories de données	Base légale	Période de conservation
<p>Formalisation, développement et exécution des Conditions Générales de Contrat</p> <p>Le traitement des données personnelles des personnes de contact de nos clients et fournisseurs est nécessaire à l'exécution du contrat entre JOTELULU et nos clients et fournisseurs, ainsi qu'à l'entretien, au développement et à l'exécution de la relation contractuelle.</p> <p>JOTELULU traite les données personnelles des personnes de contact de nos clients et fournisseurs, entre autres, pour gérer la relation commerciale et mercantile avec eux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Clients ou Partenaires ● Clients potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> ● Données d'identification (nom et prénom) ● Données de contact (adresse, e-mail professionnel) 	Exécution du contrat	Une fois les services énumérés dans le contrat terminés, les données seront conservées pendant 6 ans, dûment bloquées, sans préjudice du droit d'opposition ou de suppression exercé par les intéressés avant la fin de cette période.
<p>Traitement des paiements, encaissements et facturation</p> <p>Chez JOTELULU, nous traiterons les données de nos clients pour leur envoyer les factures et percevoir les paiements convenus dans le contrat de services.</p> <p>De même, JOTELULU traitera les données de ses fournisseurs pour procéder au paiement des services convenus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Clients ● Fournisseurs 	<ul style="list-style-type: none"> ● Données d'identification (nom et prénom) ● Données de contact (adresse, e-mail professionnel) ● Données bancaires 	Exécution du contrat	Conformément à l'article 30 du Code de commerce espagnol, les données relatives à la facturation seront conservées pendant 6 ans après leur émission.
<p>Réponse aux demandes d'information ou de contact</p>	Clients	<ul style="list-style-type: none"> ● Données d'identification 	Consentement	Une fois la demande résolue,

<p>Chez JOTELULU, nous utilisons les données de contact fournies pour répondre à vos demandes et questions concernant nos produits et services, que ce soit via le formulaire disponible sur nos sites web ou envoyées aux adresses e-mail de contact.</p>		<p>(nom et prénom) ●Données de contact (adresse, e-mail professionnel)</p>		<p>les données personnelles seront conservées, dûment bloquées, pendant un an.</p>
<p>Demande de démonstrations et d'essais gratuits Chez JOTELULU, nous utilisons les informations de contact fournies par les intéressés pour programmer une démonstration ou un essai gratuit.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clients ●Clients potentiels 	<ul style="list-style-type: none"> ●Données d'identification (nom et prénom) ●Données de contact (adresse, e-mail professionnel) 	<p>Consentement</p>	<p>Une fois l'essai gratuit effectué, les données personnelles seront conservées, dûment bloquées, pendant un an, si aucun contrat de service n'est signé avant cette période.</p>

5.2. JOTELULU en tant que Sous-traitant

Finalité	Personnes concernées	Catégories de données	Base légale	Période de conservation
<p>Traitement effectué pour le compte d'un responsable du traitement dans le cadre de la prestation de nos services aux clients. La prestation des services fournis par JOTELULU (le sous-traitant) à nos clients (les responsables du traitement) implique le traitement de données personnelles sous la responsabilité de nos clients. JOTELULU, qui fournit une plateforme pour la souscription de différents services ou produits technologiques, traite les informations pour le compte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clients (Partenaires) ●Utilisateurs finaux 	<p>Données personnelles partagées par le Client sur la plateforme de JOTELULU, en fonction du service souscrit.</p>	<p>Exécution du contrat</p>	<p>Les données seront conservées conformément aux termes de notre Contrat de Sous-traitance, signé avec chacun de nos clients.</p>

<p>de ses clients, qui sont les responsables du traitement, et n'a aucune relation directe avec les personnes dont les données personnelles sont traitées. Si vous êtes un utilisateur d'un de nos clients, veuillez les contacter pour obtenir plus d'informations sur leur propre politique de confidentialité.</p>				
---	--	--	--	--

6. Comment protégeons-nous les données personnelles ?

Chez JOTELULU, nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles et éviter leur perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé ou divulgation. Parmi les mesures que nous prenons, citons le chiffrement des données, l'accès restreint aux données personnelles et la formation régulière de notre personnel en matière de protection des données.

JOTELULU est une entreprise certifiée ISO 27001. Cette norme est un standard internationalement reconnu, qui promeut une méthodologie basée sur le risque, permettant aux organisations de mieux gérer la sécurité de l'information, et qui démontre que les entreprises ont mis en place un Système de Gestion de la Sécurité audité par un évaluateur expert indépendant.

7. Comment stockons-nous les données personnelles ?

Nous stockons vos données personnelles sur des serveurs sécurisés dans le cloud, situés dans l'Union Européenne. Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données personnelles et prévenir leur perte, mauvaise utilisation, accès non autorisé ou divulgation.

8. Qui a accès à vos données personnelles ?

JOTELULU ne partagera vos données personnelles avec des tiers que dans les cas où cela est nécessaire pour fournir nos services, lorsque vous nous avez demandé quelque chose auquel nous devons répondre, ou lorsque nous y sommes légalement obligés.

Nous pourrions également communiquer des données à des entreprises qui nous fournissent des services nécessaires à l'activité courante et administrative de

l'entreprise en tant que sous-traitants, dans le cadre de la prestation de services tels que :

- Fournisseurs de services de paiement et de traitement des paiements.
- Fournisseurs de services technologiques, tels que les fournisseurs d'hébergement dans le cloud et les services d'analyse de données.
- Conseillers juridiques et financiers.
- Autorités réglementaires et gouvernementales, lorsque cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, ou lorsqu'elles ont été légalement requises.

8.1. Transfert de données internationales

Actuellement, nous ne partageons pas de données avec des fournisseurs situés en dehors de l'Espace Économique Européen, de sorte qu'aucun transfert international de données n'a lieu. Nos clients sont informés de cela dans le Contrat de Sous-traitance des Données que nous signons avec chacun d'eux.

En tant que responsables du traitement, nous partagerons également des données personnelles entre les différentes filiales du groupe, sur la base de l'intérêt légitime de l'entreprise. Dans le cas où ces activités se dérouleraient entre des pays de l'Espace Économique Européen et nos filiales situées en dehors de celui-ci, les transferts internationaux seront effectués sous contrat et en signant les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/ALL/?uri=CELEX:32021D0914>

9. Comment exercer mes droits concernant mes données personnelles ?

Toute personne a le droit d'obtenir des informations sur les données que JOTELULU traite à son sujet. Voici vos droits :

- Les personnes concernées ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, ainsi que de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.
- Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent demander la limitation du traitement de leurs données, auquel cas elles ne seront conservées que pour l'exercice ou la défense de réclamations.
- Dans certaines circonstances et pour des raisons liées à leur situation particulière, les personnes concernées peuvent s'opposer au traitement de leurs données. JOTELULU cessera de traiter les données, sauf pour des raisons

légitimes impérieuses, ou pour l'exercice ou la défense de réclamations potentielles.

- Portabilité : La personne concernée a le droit de recevoir les données personnelles la concernant, qu'elle a fournies à JOTELULU, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque : a) le traitement est basé sur le consentement ou un contrat, et b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Nous vous informons de votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle (www.aepd.es) si l'exercice de vos droits indiqués ici n'a pas été satisfait.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter: dpd@jotelulu.com. Lorsque vous le ferez, veuillez indiquer les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail de contact
- Droit que vous souhaitez exercer
- Données concernant lesquelles vous faites votre demande

Dans un délai maximum d'un mois, nous traiterons votre demande et vous en informons par e-mail.

10. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles tant qu'elles seront nécessaires pour vous fournir nos services ou pour respecter nos obligations légales. Lorsque nous n'aurons plus besoin de vos données personnelles, elles seront supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

Pour consulter une durée de conservation spécifique, veuillez vous référer aux tableaux du Point 5 de cette Politique de Confidentialité.

11. Modifications de notre Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Si des modifications importantes sont apportées à cette Politique de Confidentialité, nous vous en informerons en publiant une notification sur notre application ou site web, ou par d'autres moyens appropriés.

12. Coordonnées

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse postale suivante : Calle Leganitos n.º 47, planta 4 - 28013 Madrid, ou nous envoyer un e-mail à dpd@jotelulu.com.