

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP

Última actualización: Noviembre de 2024

La confidencialidad y la seguridad son valores fundamentales de JOTELULU. Esto significa que nos comprometemos a garantizar la privacidad de los datos personales de nuestros Clientes en todo momento, y a recoger sólo la información que necesitamos, y nada más.

A continuación, encontrará toda la información necesaria sobre los datos personales que recogemos, cómo los tratamos y sus derechos.

1. ¿Quién trata mis datos personales?

JOTELULU, S.L. (en adelante, "JOTELULU"), con N.I.F. B-65814709, y domicilio en Calle Leganitos n.º 47, planta 4 - 28013 Madrid, España, podrá actuar en cualquiera de las siguientes dos condiciones:

- **Responsable del tratamiento:** Será responsable del tratamiento cuando establezca relaciones en su propio nombre con los interesados o personas físicas titulares de los datos personales (esto es, cuando JOTELULU, tiene que tratar los datos personales de sus Clientes o Partners a través de los cuales firman entre las partes los términos y condiciones).
- **Encargado del tratamiento:** Será encargado del tratamiento cuando acceda a los datos personales de dichos Clientes o de los Usuarios para los servicios que JOTELULU ofrece a través de su plataforma.

A estos efectos, JOTELULU hace constar que dispone de un correo electrónico (dpd@jotelulu.com) a disposición de todos sus Usuarios o Clientes.

JOTELULU trata tus datos conforme al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

2. ¿Quién vigila sus datos personales en JOTELULU?

El Delegado de Protección de Datos de JOTELULU, o DPD, es el garante del cumplimiento de la normativa de protección de datos dentro de JOTELULU.

Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del JOTELULU en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@jotelulu.com.

Puede consultar el nombramiento de nuestro Delegado de Protección de Datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos en el siguiente [enlace](#).

3. ¿Quiénes son los grupos de interesados?

Los datos personales recogidos y tratados pueden proceder de los siguientes interesados:

- Clientes o Partner y Usuarios Finales de la Plataforma de JOTELULU:
 - Empresas que nos facilitaron sus datos para formalizar el contrato de servicios con JOTELULU.
 - Administradores y Usuarios Finales de la Plataforma de JOTELULU.
- Proveedores:
 - Empresas que comparten con nosotros los datos personales necesarios para formalizar un contrato de servicios (identificación, contacto, dirección, cuenta bancaria...).

4. ¿Qué datos personales tratamos?

Ya sea como responsable o como encargado, tratamos diferentes tipos de datos personales, que incluyen:

- Información de contacto, como nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- Información de la cuenta de usuario, como nombre de usuario y contraseña.
- Información de pago, como detalles de la tarjeta física y/o virtual de JOTELULU.
- Información de perfil
- Información de solicitud de productos que quieras contratar.

- Información de uso, como la frecuencia de uso de la aplicación y los servicios que se utilizan.

5. ¿Con qué finalidad y legitimación utilizamos los datos personales?

En JOTELULU tratamos datos personales para responder a solicitudes de información, atender sus peticiones o prestar los servicios contratados.

Estos datos personales se tratan para las finalidades legítimas que se indican a continuación.

5.1. JOTELULU como Responsable del Tratamiento

Finalidad	Interesados	Categorías de datos	Base de legitimación	Periodo de retención
<p>Formalización, desarrollo y ejecución de las Condiciones Generales de contratación</p> <p>El tratamiento de los datos personales de las personas de contacto de nuestros clientes y proveedores es necesario para la ejecución del contrato entre JOTELULU y nuestros clientes y proveedores, así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual.</p> <p>JOTELULU trata los datos personales de las personas de contacto de nuestros clientes y proveedores, entre otras, para gestionar la relación comercial y mercantil con los mismos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Clientes o Partners ● Clientes prospectos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Datos identificativos (nombre y apellidos) ● Datos de contacto (dirección, correo corporativo) 	Ejecución del contrato	Una vez acabados los servicios enumerados en el contrato, los datos que figuran en el mismo se conservarán durante 6 años, debidamente bloqueados, y sin perjuicio de que los interesados hayan ejercido sus derechos de supresión u oposición previo a la finalización de dicho plazo.
<p>Procesar pagos, cobros y facturación</p> <p>En JOTELULU, trataremos los datos de nuestros clientes para remitirles las facturas y cobrar las</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Clientes ● Proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> ● Datos identificativos (nombre y apellidos) ● Datos de contacto 	Ejecución del contrato	De acuerdo con el artículo 30 del Código de Comercio Español, se conservarán los datos relativos a la

<p>compensaciones pactadas en el contrato de servicios.</p> <p>De la misma manera, JOTELULU tratará los datos de sus proveedores para proceder al pago de los servicios pactados.</p>		<p>(dirección, correo corporativo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos bancarios. 		<p>facturación durante 6 años después de haber sido emitidos.</p>
<p>Respuesta a solicitudes de información o contacto</p> <p>En JOTELULU utilizamos los datos de contacto proporcionados para responder a sus solicitudes y consultas sobre productos y servicios, ya sean realizadas a través del formulario disponible en los sitios web o dirigidas a las direcciones de correo electrónico de contacto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos (nombre y apellidos) • Datos de contacto (dirección, correo corporativo) 	<p>Consentimiento</p>	<p>Una vez resuelta la petición, se conservarán los datos personales, debidamente bloqueados, durante un año.</p>
<p>Solicitud de demos y pruebas gratuitas</p> <p>En JOTELULU utilizamos la información de contacto facilitada por los interesados para programar una demo o prueba gratuita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes • Clientes prospectos 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos identificativos (nombre y apellidos) • Datos de contacto (dirección, correo corporativo) 	<p>Consentimiento</p>	<p>Una vez realizada la prueba gratuita, se conservarán los datos personales, debidamente bloqueados, durante un año, en caso que no se llegue a formalizar un contrato de servicios antes de dicho plazo.</p>

5.2. JOTELULU como Encargado del Tratamiento

Finalidad	Interesados	Categorías de datos	Base de legitimación	Periodo de retención
<p>Tratamiento realizado por cuenta de un responsable del tratamiento para la prestación de nuestros servicios a clientes.</p> <p>La prestación de los servicios que JOTELULU (el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clientes (Partner) • Usuarios finales 	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales compartidos por el Cliente en la plataforma de JOTELULU 	<p>Ejecución del contrato</p>	<p>Los datos serán conservados según lo estipulado en nuestro Contrato de Encargo del Tratamiento, que firmamos con</p>

<p>encargado del tratamiento) presta a nuestros clientes (los responsables del tratamiento) implica el encargo de tratamiento de datos personales que están bajo la responsabilidad de nuestros clientes.</p>		<p>dependiendo del servicio contratado.</p>		<p>cada uno de nuestros clientes.</p>
<p>JOTELULU, que provee una plataforma para la contratación de diferentes servicios o productos tecnológicos, trata la información por encargo de sus clientes, que son los responsables del tratamiento, y no tiene ninguna relación directa con las personas cuyos datos personales trata. Si usted es usuario de uno de nuestros clientes, póngase en contacto con ellos para obtener más información sobre su propia política de privacidad.</p>				

6. ¿Cómo protegemos los datos personales?

En JOTELULU, tomamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación. Algunas de las medidas que tomamos incluyen el cifrado de datos, el acceso restringido a los datos personales y la capacitación regular de nuestro personal en materia de protección de datos.

JOTELULU es una empresa certificada en ISO 27001. Esta norma es un estándar reconocido internacionalmente, que promueve una metodología basada en el riesgo, que permite a las organizaciones gestionar mejor la seguridad de la información, y que demuestra que las compañías han implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad auditado por un evaluador experto independiente.

7. ¿Cómo almacenamos los datos personales?

Almacenamos sus datos personales en servidores seguros en la nube, ubicados en la Unión Europea. Mantenemos medidas técnicas y organizativas para garantizar la

seguridad de los datos personales y prevenir su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación.

8. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales?

JOTELULU sólo compartirá sus datos personales con terceros en los casos en que sea necesario para prestarle nuestros servicios, cuando usted nos haya solicitado algo que nosotros debamos responderle, o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

También podremos comunicar datos a empresas que nos presten servicios necesarios para la actividad ordinaria y administrativa de la empresa en calidad de encargados del tratamiento, en el marco de la prestación de servicios tales como:

- Proveedores de servicios de pago y procesamiento de pagos.
- Proveedores de servicios de tecnología, como proveedores de alojamiento en la nube y de servicios de análisis de datos.
- Asesores legales y financieros.
- Autoridades regulatorias y gubernamentales, cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, o hayan sido legalmente requeridos por éstas.

8.1. Transferencia de datos internacionales

Actualmente, no compartimos datos con proveedores sitios fuera del Espacio Económico Europeo, con lo que no se realizan transferencias internacionales de datos. De esto mismo se informa a nuestros clientes en el Contrato de Encargo del Tratamiento que se firma con cada uno de ellos.

Asimismo, como responsables del tratamiento, compartiremos datos personales entre las diferentes filiales del grupo, en base al interés legítimo corporativo. En el caso que estas actividades se den entre países del Espacio Económico Europeo y nuestras filiales sitas fuera del mismo, las transferencias internacionales se hacen bajo contrato y firmando las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/ALL/?uri=CELEX:32021D0914>

9. ¿Cómo ejerzo mis derechos en relación con mis datos personales?

Cualquier persona tiene derecho a obtener información sobre los datos que JOTELULU está tratando de su titularidad. Estos son sus derechos:

- Los interesados tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión

cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente serán conservados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. JOTELULU dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: El interesado tendrá derecho a recibir los datos personales que le concierne, que haya facilitado a JOTELULU, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica cuando: a) el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y b) el tratamiento se realice por medios automatizados.

Le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) en el caso de que el ejercicio de sus derechos aquí indicados no haya sido satisfeco.

Para ejercer los citados derechos, puede dirigirse a: dpd@jotelulu.com. Cuando lo haga, por favor, indique los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico de contacto
- Derecho que desea ejercer
- Datos sobre los que realiza su solicitud

En el plazo máximo de un mes resolveremos su solicitud, notificándose al correo electrónico indicado.

10. ¿Cuál es el plazo de conservación de sus datos personales?

Conservaremos sus datos personales mientras sea necesario para prestarle nuestros servicios o mientras sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. Cuando ya no necesitemos sus datos personales, éstos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

Para consultar un plazo de conservación específico, consulte los cuadros que se encuentran en el Punto 5 de la presente Política de Privacidad.

11. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios significativos en esta Política de Privacidad, le informaremos mediante la publicación de una notificación en nuestra aplicación o sitio web, o mediante otros medios adecuados.

12. Datos de contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección postal Calle Leganitos n.º 47, planta 4 - 28013 Madrid, o enviarnos un correo electrónico a dpd@jotelulu.com.