

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous vous informons ci-dessous sur le traitement des données personnelles effectué par Jotelulu. Avec cette politique de confidentialité, nous souhaitons nous conformer au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, le "Règlement Général sur la Protection des Données" ou "RGPD"), ainsi qu'à toute législation en matière de protection des données applicable dans les territoires où nous opérons.

Actuellement, JOTELULU traite les données de différentes manières selon les relations établies : prospects, clients ou partenaires, utilisateurs du site web, utilisateurs de notre plateforme de produits. Certains paragraphes peuvent vous concerner de manière générale, tandis que d'autres peuvent nécessiter une consultation spécifique. Dans ce cas, vous n'aurez qu'à vous référer à la sous-section concernée.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est JOTELULU, S.L. (ci-après "JOTELULU"), avec le numéro fiscal N.I.F. B-65814709, et le siège social situé Calle Leganitos, n° 47, 4ème étage – 28013 Madrid, Espagne.

La présente Politique de Confidentialité régit l'accès et l'utilisation du site web (ci-après le « Site Web ») que JOTELULU met à disposition des utilisateurs d'Internet (ci-après les « Utilisateurs ») intéressés par les contenus (ci-après les « Contenus ») et les services (ci-après les « Services ») proposés par JOTELULU sur ce site.

Courriel de contact : finanzas@jotelulu.com

Courriel du DPO (Délégué à la Protection des Données) : dpd@jotelulu.com

2. Informations sur les données collectées par JOTELULU via le Site Web

Pour assurer le bon fonctionnement du Site Web, JOTELULU peut avoir accès aux données suivantes fournies, le cas échéant, par l'Utilisateur :

- Données d'identification : nom et prénom de l'utilisateur.
- Données de l'entreprise : nom de l'entreprise, secteur d'activité, numéro de TVA (CIF).
- Données de contact : e-mail, téléphone et adresse postale.
- Données financières : informations bancaires.

3. À quelles fins et sur quelle base juridique JOTELULU peut-elle traiter vos données personnelles ?

JOTELULU peut traiter les données personnelles des Utilisateurs sur la base des fondements juridiques suivants :

La base juridique pour JOTELULU pour le traitement des données des Utilisateurs via ce Site Web est le consentement des Utilisateurs au traitement de leurs données personnelles. L'objectif est l'envoi d'informations à l'Utilisateur concernant les produits demandés.

- Analyser le comportement de l'Utilisateur sur notre Site Web pour comprendre ses préférences concernant nos produits, contenus et/ou services à l'aide de cookies et d'autres dispositifs de suivi. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de cookies à l'adresse suivante: <https://jotelulu.com/fr-fr/politique-des-cookies/>

Gestion des communications commerciales concernant nos produits et services, ainsi que des contenus ou autres informations pertinentes, via différents canaux en fonction des préférences de l'Utilisateur. À cet égard, la base juridique peut être le consentement ou l'intérêt légitime si la communication est considérée comme transactionnelle

À cet égard, l'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment en envoyant un message à l'adresse e-mail suivante: dpd@jotelulu.com. Ce retrait n'affectera pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

4. Exactitude des données fournies par les Utilisateurs

L'Utilisateur garantit l'exactitude des données personnelles fournies et s'engage à informer JOTELULU de toute modification de celles-ci. L'Utilisateur sera en tout cas responsable de l'exactitude des données fournies, JOTELULU se réservant le droit d'exclure des services tout Utilisateur ayant fourni des données fausses, sans préjudice des autres actions légales applicables.

Il est recommandé aux Utilisateurs de protéger leurs données avec la plus grande diligence en utilisant des outils de sécurité appropriés. JOTELULU ne pourra être tenu responsable de tout vol, modification illégale ou perte de données.

Toute modification ou mise à jour des données devra être communiquée à JOTELULU par les moyens de communication prévus dans la présente Politique de Confidentialité.

5. Conservation des données

Chez JOTELULU, nous conservons les données personnelles pendant différentes périodes en fonction du type d'informations, de la durée de nos termes et conditions avec nos Clients, des exigences légales relatives à certains types de données et d'autres facteurs. De manière générale, dès que vos données ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, nous cesserons de les traiter

Si nous devons conserver vos données pour respecter une obligation contractuelle ou légale, ou pour résoudre des litiges, nous les conserverons uniquement afin de remplir ces obligations et d'exercer nos droits de défense. À cet égard, l'accès sera limité à des

personnes ou fonctions spécifiques. En outre, JOTELULU maintiendra ces informations bloquées conformément aux critères techniques établis.

JOTELULU s'engage à respecter son obligation de secret et de confidentialité des données à caractère personnel conformément à la législation applicable.

6. Droits des utilisateurs

Les Utilisateurs ont le droit :

- Droit à l'information : Recevoir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons leurs données personnelles et sur leurs droits.
- Droit d'accès : Accéder à leurs données personnelles.
- Droit de rectification : Faire rectifier leurs données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement : Demander la suppression ou l'élimination de leurs données personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable de continuer à les utiliser.
- Droit de limitation du traitement : "Bloquer" ou restreindre l'utilisation future de leurs données personnelles. Une fois le traitement limité, nous pouvons continuer à stocker leurs données, mais pas à les utiliser.
- Droit à la portabilité des données : Obtenir et réutiliser leurs données personnelles à des fins propres sur différents services.
- Droit d'opposition au traitement : S'opposer à certains types de traitement, par exemple lorsqu'il est basé sur un intérêt légitime.
- Droit de retirer le consentement : Retirer à tout moment le consentement donné pour un traitement spécifique, sans que cela n'affecte la légalité du traitement avant le retrait.
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée : Ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques ou similaires.

Pour exercer ces droits, les Utilisateurs peuvent envoyer un email à dpd@jotelulu.com en indiquant le motif de leur demande et en joignant une copie de leur pièce d'identité.

Ils peuvent également envoyer leur demande par courrier à l'adresse suivante : Calle Leganitos n.º 47, planta 4 – 28013 Madrid, Espagne.

La communication doit inclure :

- Le nom et les prénoms de l'Utilisateur ; une copie de sa pièce d'identité ou de tout document valide l'identifiant.
- Une demande précise détaillant l'action souhaitée.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, les Utilisateurs ont le droit de déposer une réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle, notamment dans l'État membre où ils résident habituellement, travaillent ou où l'infraction présumée a eu lieu, s'ils estiment que le traitement de leurs données personnelles n'est pas conforme à la réglementation, ou si leurs droits ne sont pas respectés. L'Autorité de Contrôle informera le plaignant du suivi et du résultat de sa réclamation.

7. Sécurité des données

La protection de la vie privée et des données personnelles des Utilisateurs est une priorité pour JOTELULU. Pour cette raison, JOTELULU a mis en place toutes les mesures à sa disposition afin d'empêcher toute utilisation abusive des données, en limitant l'accès à celles-ci au personnel autorisé uniquement.

JOTELULU maintient un niveau de sécurité adéquat pour la protection des données personnelles conformément à la législation en vigueur et a déployé tous les moyens techniques disponibles pour éviter la perte, l'utilisation abusive, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des données fournies par l'Utilisateur via le Site Web, tout en informant que les mesures de sécurité sur Internet ne sont pas infaillibles.

JOTELULU s'engage à respecter son obligation de secret et de confidentialité des données personnelles conformément à la législation applicable.

JOTELULU ne sera pas tenu responsable des dommages et préjudices résultant du non-respect de cette obligation par l'Utilisateur.

8. Transferts et/ou cessions à des tiers

L'Utilisateur est informé que ses données personnelles ne seront pas cédées à des entreprises ou entités tierces.

Les données des Utilisateurs pourront uniquement être utilisées par JOTELULU pour toute finalité nécessaire au respect des objectifs de traitement des données personnelles décrits au point 3 de la présente Politique de Confidentialité.

9. Questions

Si vous avez des questions concernant notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter en envoyant un email à : dpd@jotelulu.com.

De plus, si vous estimez que vos droits ne sont pas correctement protégés, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence Espagnole de Protection des Données.

10. Acceptation et Consentement

L'Utilisateur déclare avoir été informé des conditions relatives à la protection des données personnelles, acceptant et consentant à leur traitement par JOTELULU, de la manière et aux fins indiquées dans la présente Politique de Confidentialité.