

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A continuación, te informamos respecto al tratamiento de datos personales que realizamos en Jotelulu. Con esta política de privacidad queremos dar cumplimiento con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante, el “Reglamento general de protección de datos” o “RGPD”), así como a cualquier legislación en materia de protección de datos que nos aplique a razón de los territorios en los que operamos.

A día de hoy en JOTELULU tratamos los datos de distintas formas y con distintos tipos de relaciones: leads, clientes o partner, usuarios web, usuarios de nuestra plataforma de productos. Es posible que algunos de estos apartados te apliquen por ser genéricos y que en otros solo tengas que consultar algunas de sus secciones. En caso de que así sea, solo tendrás que dirigirte al subapartado que te interese.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de sus datos personales es JOTELULU, S.L. (en adelante, “JOTELULU”), con N.I.F. B-65814709, y domicilio en Calle Leganitos n.º 47, planta 4 – 28013 Madrid, España.

La presente Política de Privacidad regula el acceso y el uso del Sitio Web (en adelante, el «Sitio Web») que JOTELULU pone a disposición de los usuarios de Internet (en adelante, los «Usuarios») interesados en los contenidos (en adelante, los «Contenidos») y los servicios (en adelante, los «Servicios») ofertados por JOTELULU en el mismo.

Correo electrónico de contacto: finanzas@jotelulu.com.

Correo electrónico del DPO: dpd@jotelulu.com.

2. Información sobre los datos que JOTELULU recopila a través del Sitio Web

Para el correcto funcionamiento del Sitio Web, JOTELULU puede tener acceso a los siguientes datos facilitados, en su caso, por parte de Usuario:

- Datos de identificación: nombre y apellidos del usuario.
- Datos de empresa, sector, CIF.
- Datos de contacto: email, teléfono y dirección postal.
- Datos de información financiera: información bancaria.

3. ¿Para qué finalidades y con que bases de legitimación JOTELULU puede tratar sus datos personales?

JOTELULU puede tratar los datos personales de los Usuarios con base a las siguientes bases de legitimación y finalidades:

- La base de legitimación de JOTELULU para el tratamiento de los datos de los Usuarios a través de este Sitio Web es el consentimiento de los Usuarios al tratamiento de sus datos personales. La finalidad es el envío de información al Usuario sobre los productos solicitados.
- Analizar el comportamiento del Usuario en nuestro Sitio Web para entender sus preferencias en cuanto a nuestros productos, contenidos y/o servicios a través de cookies y otros dispositivos de rastreo. Para más información puedes dirigirte a nuestra Política de cookies. <https://jotelulu.com/politica-de-cookies/>
- Gestión de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, así como contenidos u otra información relevante, a través de diferentes canales en base a sus preferencias. En este sentido, la base de legitimación podrá ser el consentimiento o el interés legítimo si consideramos que se trata de una comunicación transaccional.

Por lo que respecta a este punto, el Usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento mandando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@jotelulu.com sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

4. Veracidad de los datos facilitados por los Usuarios

El Usuario garantiza la veracidad de los datos personales facilitados y se compromete a comunicar a JOTELULU cualquier modificación de los mismos. El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose JOTELULU el derecho a excluir de los servicios a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Se recomienda que los Usuarios protejan sus datos con la máxima diligencia utilizando las herramientas de seguridad adecuadas. JOTELULU no será responsable de ningún robo, modificación ilegal o pérdida de datos.

Cualquier modificación o actualización de los datos deberá ser comunicada a JOTELULU a través de los medios de comunicación previstos en la presente Política de Privacidad.

5. Conservación de datos

Desde JOTELULU conservamos los datos personales durante diferentes períodos y dependiendo del tipo de información, del período de nuestros términos y condiciones con nuestros Clientes, de los requisitos legales relativos a determinados tipos de datos y de otros factores. De forma genérica, siempre que sus datos dejen de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos dejaremos de tratarlos.

Si debemos conservar sus datos para cumplir con una obligación contractual o legal, o para resolver disputas los conservaremos únicamente para cumplir con dichas obligaciones, así como para hacer valer nuestros derechos de defensa. En este sentido,

restringiremos el acceso a personas o funciones específicas. Adicionalmente, JOTELULU mantendrá dicha información bloqueada de acuerdo con los criterios técnicos designados.

JOTELULU se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto y confidencialidad de los datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en la legislación aplicable.

6. Derechos de los usuarios

Los Usuarios tienen derecho a:

- **Derecho a ser informado:** Tiene derecho a recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo utilizamos sus datos personales y sus derechos.
- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener acceso a sus datos personales.
- **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a que se rectifiquen sus datos personales si son inexactos o están incompletos.
- **Derecho de supresión:** este derecho le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que sigamos utilizándolos.
- **Derecho a limitar el tratamiento:** Tiene derecho a "bloquear" o suprimir el uso posterior de sus datos personales. Cuando se restringe el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tiene derecho a obtener y reutilizar sus datos personales para sus propios fines en diferentes servicios.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** Tiene derecho a oponerse a determinados tipos de tratamiento. Por ejemplo, en el caso de que quiera oponerse a un tratamiento basado en el interés legítimo.
- **Derecho a retirar el consentimiento:** Si para un tratamiento específico nos ha dado su consentimiento, con posterioridad y en cualquier momento tiene derecho a retirarlo libremente.

- Derecho a no ser sometido a una decisión automatizada: Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado (incluida la elaboración de perfiles) que produzca efectos jurídicos (o de importancia similar).

El Usuario puede ejercer todos estos derechos en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@jotelulu.com indicando el motivo de su petición y aportando una copia de su D.N.I.

El Usuario puede también enviar su petición por correo ordinario a la siguiente dirección: Calle Leganitos n.º 47, planta 4 – 28013 Madrid, España.

La comunicación dirigida a JOTELULU deberá contener la siguiente información:

- Nombre y apellidos del Usuario; fotocopia de su documento nacional de identidad, o de su pasaporte u otro documento válido que lo identifique.
- Petición en que se concreta la solicitud.

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, el Usuario tendrá derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, en particular en el Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, en caso de que considere que el tratamiento de sus datos personales no es adecuado a la normativa, así como en el caso de no ver satisfecho el ejercicio de sus derechos. La autoridad de control ante la que se haya presentado la reclamación informará al reclamante sobre el curso y el resultado de la reclamación.

7. Seguridad de los datos

La protección de la privacidad y de los datos personales de los Usuarios es muy importante para JOTELULU. Por ello, JOTELULU ha tomado todas las medidas a su alcance para evitar que sus datos sean utilizados de forma indebida, permitiendo el acceso a los mismos únicamente al personal autorizado.

JOTELULU mantiene la seguridad adecuada para la protección de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados por el Usuario a través del Sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

JOTELULU se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto a los datos de carácter personal de acuerdo con la legislación aplicable.

JOTELULU no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

8. Transferencias y/o cesiones a terceros

Se informa al Usuario de que sus datos de carácter personal no podrán ser cedidos a terceras empresas o entidades.

Los datos de los Usuarios únicamente podrán ser utilizados por JOTELULU para cualquier uso que sirva para cumplir correctamente con las finalidades del tratamiento de datos de carácter personal recogidas en el punto 3 de esta Política de Privacidad.

9. Preguntas

Si tiene alguna duda sobre nuestra Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a: dpd@jotelulu.com

Asimismo, si considera que sus derechos no están debidamente salvaguardados, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

10. Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de JOTELULU, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad.