

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA APP

Última atualização: Novembro de 2024

A confidencialidade e a segurança são valores fundamentais para a JOTELULU. Isso significa que nos comprometemos a garantir a privacidade dos dados pessoais dos nossos Clientes em todos os momentos, e a recolher apenas as informações de que precisamos, e nada mais.

A seguir, encontrará toda a informação necessária sobre os dados pessoais que recolhemos, como os tratamos e os seus direitos.

1. Quem trata os meus dados pessoais?

JOTELULU, S.L. (daqui em diante, "JOTELULU"), com N.I.F. B-65814709, e sede em Calle Leganitos n.º 47, planta 4 - 28013 Madrid, Espanha, pode atuar em uma das seguintes condições:

- **Responsável pelo tratamento:** JOTELULU será responsável pelo tratamento quando estabelecer relações em seu nome com os interessados ou pessoas físicas titulares dos dados pessoais (ou seja, quando JOTELULU precisar tratar os dados pessoais de seus Clientes ou Parceiros, com os quais assina os termos e condições entre as partes).
- **Subcontratante do tratamento:** JOTELULU será subcontratante do tratamento quando aceder os dados pessoais desses Utilizadores ou dos Usuários para os serviços que JOTELULU oferece através de sua plataforma.

Para esses efeitos, JOTELULU informa que dispõe de um e-mail (dpd@jotelulu.com) à disposição de todos os seus Utilizadores ou Clientes.

A JOTELULU trata os seus dados conforme o REGULAMENTO (UE) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral de Proteção de Dados).

2. Quem supervisiona os seus dados pessoais na JOTELULU?

O Delegado de Proteção de Dados da JOTELULU, ou DPD, é o responsável pela garantia do cumprimento da legislação de proteção de dados dentro da JOTELULU.

Pode entrar em contato com o Delegado de Proteção de Dados da JOTELULU através do seguinte e-mail: dpd@jotelulu.com.

Pode consultar a nomeação do nosso Delegado de Proteção de Dados no site da Agência Espanhola de Proteção de Dados no seguinte [link](#).

3. Quem são os grupos de interessados?

Os dados pessoais recolhidos e tratados podem proceder dos seguintes interessados:

- Clientes ou Parceiros e Utilizadores Finais da Plataforma JOTELULU:
 - Empresas que nos forneceram os seus dados para formalizar o contrato de serviços com a JOTELULU.
 - Administradores e Utilizadores Finais da Plataforma JOTELULU.
- Fornecedores:
 - Empresas que partilham conosco os dados pessoais necessários para formalizar um contrato de serviços (identificação, contacto, endereço, conta bancária...).

4. Que dados pessoais tratamos?

Seja como responsável ou como subcontratante, tratamos diferentes tipos de dados pessoais, que incluem:

- Informações de contacto, como nome, endereço de e-mail e número de telefone.
- Informações da conta de utilizador, como nome de utilizador e palavra-passe.
- Informações de pagamento, como detalhes do cartão físico e/ou virtual da JOTELULU.
- Informações de perfil.
- Informações sobre a solicitação de produtos que deseja contratar.
- Informações de uso, como a frequência de uso da aplicação e os serviços utilizados.

5. Para que fins e com que base legal utilizamos os dados pessoais?

Na JOTELULU, tratamos dados pessoais para responder a solicitações de informação, atender aos seus pedidos ou fornecer os serviços contratados.

Esses dados pessoais são tratados para as finalidades legítimas indicadas a seguir.

5.1. JOTELULU como Responsável pelo Tratamento

Finalidade	Interessados	Categorias de Dados	Base Legal	Período de Retenção
<p>Formalização, desenvolvimento e execução das Condições Gerais de Contratação</p> <p>O tratamento dos dados pessoais das pessoas de contacto dos nossos clientes e fornecedores é necessário para a execução do contrato entre a JOTELULU e os nossos clientes e fornecedores, assim como para a manutenção, desenvolvimento e execução da relação contratual.</p> <p>A JOTELULU trata os dados pessoais das pessoas de contacto dos nossos clientes e fornecedores, entre outras finalidades, para gerir a relação comercial e mercantil com os mesmos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clientes ou Parceiros ●Clientes potenciais 	<ul style="list-style-type: none"> ●Dados de identificação (nome e apelido) ●Dados de contacto (endereço, e-mail corporativo) 	Execução do contrato	Após a conclusão dos serviços enumerados no contrato, os dados serão conservados durante 6 anos, devidamente bloqueados, sem prejuízo de os interessados exercerem os seus direitos de eliminação ou oposição antes do final do prazo.
<p>Processar pagamentos, cobranças e faturação</p> <p>Na JOTELULU, trataremos os dados dos nossos clientes para enviar as faturas e cobrar as compensações acordadas no contrato de serviços.</p> <p>Da mesma forma, a JOTELULU tratará os dados dos seus fornecedores para proceder ao pagamento dos serviços acordados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clientes ●Fornecedores 	<ul style="list-style-type: none"> ●Dados de identificação (nome e apelido) ●Dados de contacto (endereço, e-mail corporativo) ●Dados bancários 	Execução do contrato	De acordo com o artigo 30 do Código Comercial Espanhol, os dados relacionados com a faturação serão conservados durante 6 anos após a emissão.
<p>Resposta a solicitações de informação ou contacto</p> <p>Na JOTELULU, utilizamos os dados de contacto fornecidos para responder às suas solicitações e consultas sobre produtos e serviços, seja através do formulário disponível nos sites ou enviados para os endereços de e-mail de contacto.</p>	Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ●Dados de identificação (nome e apelido) ●Dados de contacto (endereço, e-mail corporativo) 	Consentimento	Após a resolução do pedido, os dados pessoais serão conservados durante um ano, devidamente bloqueados.

<p>Solicitação de demonstrações e testes gratuitos</p> <p>Na JOTELULU, utilizamos as informações de contacto fornecidas pelos interessados para agendar uma demonstração ou um teste gratuito.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clientes ●Clientes potenciais 	<ul style="list-style-type: none"> ●Dados de identificação (nome e apelido) ●Dados de contacto (endereço, e-mail corporativo) 	<p>Consentimento</p>	<p>Após a resolução do pedido, os dados pessoais serão conservados durante um ano, devidamente bloqueados.</p>
---	---	---	----------------------	--

5.2. JOTELULU como Subcontratante do Tratamento

Finalidade	Interessados	Categorias de Dados	Base Legal	Período de Retenção
<p>Tratamento realizado por conta de um responsável pelo tratamento para a prestação dos nossos serviços aos clientes.</p> <p>A prestação dos serviços que a JOTELULU (o subcontratante) oferece aos nossos clientes (os responsáveis pelo tratamento) implica o tratamento de dados pessoais sob a responsabilidade dos nossos clientes.</p> <p>A JOTELULU, que fornece uma plataforma para a contratação de diferentes serviços ou produtos tecnológicos, trata as informações por conta de seus clientes, que são os responsáveis pelo tratamento, e não tem nenhuma relação direta com as pessoas cujos dados pessoais trata. Se você for usuário de um dos nossos clientes, entre em contato com eles para obter mais informações sobre sua própria política de privacidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Clientes ou Parceiros ●Clientes potenciais 	<p>Dados pessoais partilhados por clients na plataforma da Jotelulu, dependendo do serviço contratado.</p>	<p>Execução do contrato</p>	<p>Os dados serão conservados conforme estipulado no nosso Contrato de Subcontratação de Tratamento, assinado com cada um dos nossos clientes.</p>

6. Como protegemos os dados pessoais?

Na JOTELULU, tomamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os seus dados pessoais e evitar a sua perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação. Algumas das medidas que tomamos incluem a criptografia dos dados, o acesso restrito aos dados pessoais e a capacitação regular do nosso pessoal em matéria de proteção de dados.

A JOTELULU é uma empresa certificada com a norma ISO 27001. Este padrão é reconhecido internacionalmente e promove uma metodologia baseada no risco, que permite às organizações gerir melhor a segurança da informação. Ele demonstra que as empresas implementaram um Sistema de Gestão de Segurança auditado por um avaliador independente especializado.

7. Como armazenamos os dados pessoais?

Armazenamos os seus dados pessoais em servidores seguros na nuvem, localizados na União Europeia. Mantemos medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança dos dados pessoais e prevenir a sua perda, uso indevido, acesso não autorizado ou divulgação.

8.1. Transferência de dados internacionais

Atualmente, não compartilhamos dados com fornecedores localizados fora do Espaço Económico Europeu, o que significa que não há transferências internacionais de dados. Essa informação é comunicada aos nossos clientes no Contrato de Subcontratação de Tratamento de Dados assinado com cada um deles.

Além disso, como responsáveis pelo tratamento, partilharemos dados pessoais entre as diferentes filiais do grupo, com base no interesse legítimo corporativo. Caso essas atividades envolvam países do Espaço Económico Europeu e as nossas filiais localizadas fora dele, as transferências internacionais serão realizadas sob contrato, assinando as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/ALL/?uri=CELEX:32021D0914>

9. Como exercer os meus direitos em relação aos meus dados pessoais?

Qualquer pessoa tem o direito de obter informações sobre os dados que a JOTELULU trata em seu nome. Estes são os seus direitos:

- Os interessados têm o direito de aceder aos seus dados pessoais, bem como de solicitar a retificação dos dados imprecisos ou, se for o caso, solicitar a sua exclusão quando, entre outros motivos, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos.

- Em determinadas circunstâncias, os interessados poderão solicitar a limitação do tratamento dos seus dados, caso em que os dados serão conservados apenas para o exercício ou defesa de reclamações.
- Em determinadas circunstâncias e por motivos relacionados com a sua situação específica, os interessados poderão opor-se ao tratamento dos seus dados. A JOTELULU deixará de tratar os dados, salvo por motivos legítimos imperiosos ou para o exercício ou defesa de possíveis reclamações.
- Portabilidade: O interessado tem o direito de receber os dados pessoais que lhe dizem respeito, que tenha fornecido à JOTELULU, num formato estruturado, de uso comum e leitura mecânica, quando: a) o tratamento for baseado no consentimento ou num contrato, e b) o tratamento for realizado por meios automatizados.

Informamos sobre o seu direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo (www.aepd.es) caso o exercício dos seus direitos aqui indicados não tenha sido atendido.

Para exercer os direitos mencionados, pode contactar: dpd@jotelulu.com. Quando o fizer, por favor, indique os seguintes dados:

- Nome e apelido
- E-mail de contacto
- Direito que deseja exercer
- Dados relacionados com a sua solicitação

Dentro de um prazo máximo de um mês, resolveremos a sua solicitação, notificando-o por e-mail.

10. Qual é o prazo de conservação dos seus dados pessoais?

Conservaremos os seus dados pessoais enquanto forem necessários para prestar os nossos serviços ou enquanto forem necessários para cumprir as nossas obrigações legais. Quando já não precisarmos dos seus dados pessoais, estes serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

Para consultar um prazo de conservação específico, consulte os quadros que se encontram no Ponto 5 desta Política de Privacidade.

11. Alterações na nossa Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de atualizar esta política de privacidade a qualquer momento. Se fizermos alterações significativas nesta Política de Privacidade, informá-lo-emos através da publicação de uma notificação na nossa aplicação ou site, ou por outros meios adequados.

12. Dados de contacto

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta política de privacidade ou sobre como tratamos os seus dados pessoais, pode entrar em contacto connosco através da seguinte morada: Calle Leganitos n.º 47, planta 4 – 28013 Madrid, ou enviar-nos um e-mail para dpd@jotelulu.com.